

Уважаемые пациенты! Для вашего удобства просим использовать сервисы дистанционной записи на прием к врачу:

gosuslugi.ru (Единый портал государственных и муниципальных услуг в разделе «Здоровье»); omskzdrav.ru (региональный портал записи на прием к врачу) Обращаем внимание, что для дистанционной записи необходимо: оформить прикрепление к медицинской организации (при посещении медицинской организации); зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Правила записи на первичный прием / консультацию / обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов: личным обращением в регистратуру медицинской организации; с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию; с использованием инфомата; с использованием интернет-услуги «**Электронная регистратура**»; с использованием Единого портала государственных услуг.

Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинской организации для подачи заявки на прием к врачу может получить медицинскую услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность и полис ОМС. Гражданин должен предоставить оригиналы документов, либо копии документов, заверенные надлежащим способом. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления медицинской услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

фамилию, имя и отчество; единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, свои паспортные данные; номер контактного телефона. Гражданин сообщает регистратору медицинской организации специализацию и Ф.И.О. врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу общей практики (семейному врачу), врачу-стоматологу, врачу-инфекционисту, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу, врачу-онкологу, врачу-эндокринологу, врачу-оториноларингологу, врачу-неврологу.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день. Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью «**Электронной регистратуры**», «**Инфомата**» или «**Единого портала государственных услуг**». Внесение реестровой записи с использованием Единого портала государственных услуг осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму. Внесение реестровой записи с использованием «**Инфомата**» осуществляется либо через единый

портал госуслуг, либо по документу, удостоверяющему личность. Это может быть указание Ф.И.О., серии и номера документа, даты рождения. Также через «Инфомат» можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, медицинскую организацию, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема. Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.